

Geachte mevrouw Verhagen, beste Herna,

Ik zal maar met de deur in huis vallen: de maat is vol.

Zoals u weet draaien pakketbezorgers momenteel bizarre weken. Het coronavirus houdt huis in Nederland en heeft grote gevolgen voor ons als bezorgers. Mensen blijven terecht thuis en zijn voor de dagelijkse boodschappen, medicijnen en andere artikelen steeds meer aangewezen op onze diensten.

Personeel dat hoest, verkouden is of koorts heeft houden we thuis.

Terecht, want iedere pakketbezorger doet dagelijks zo'n 200 deuren aan. We bezorgen zo'n 5 miljoen pakketten in de week momenteel, iedere drie minuten bellen we bij iemand aan. Aantallen die we normaal alleen rond sinterklaas en kerst halen. Dat doen we dus met steeds minder personeel. Want ook bij ons zit soms wel een op de vijf bezorgers met klachten thuis.

We werken ons een slag in de rondte om Nederland mee draaiende te houden. Ondertussen onderhandelen we al tijden over een eerlijk tarief met PostNL. De tarieven zijn al jarenlang veel te laag waardoor de druk op werknemers en zelfstandige pakketondernemers veel te hoog is. Het water staat ons zoals wel vaker gezegd aan de lippen. Diverse collega's zijn al omgevallen.

We waren blij met de paginagrote advertentie in de landelijke dagbladen waarin u ons als bezorgers bedankte in deze bijzondere tijden. Maar we zijn boos, heel boos, dat u de extra handelingen zoals de tijdrovende check op identiteitsbewijzen op een veilige anderhalve meter afstand niet wil vergoeden. We werken met steeds minder mensen steeds meer pakketten weg, verrichten méér handelingen maar PostNL weigert stevast alle redelijke verzoeken tot eerlijke betaling.

De maat is dus vol. De enorme incidentele werklast ten tijde van het coronavirus is de druppel die de emmer doet overlopen. Die komt bovenop de structureel te lage tarieven, de stijgende autolasten, de stijgende cao-lonen en pensioenlasten die we onze werknemers van harte gunnen, de oplopende kosten voor zuinige bussen en bijbehorende verzekeringen. Al jarenlang houdt uw bedrijf met ondoorzichtige tariefmodellen, eindeloze gesprekken en gedicteerde overeenkomsten ons als zelfstandig pakketbezorgers aan het lijntje. En zelfs nu de werkdruk gigantisch is weigert u betaling van extra werkzaamheden. U verwacht van ons het uiterste maar u betaalt stelselmatig voor het geringste.

Aanstaande maandag om 09.00 uur willen wij van u drie zaken: een concreet aanbod voor een eerlijk tarief, betaling van alle uren en vergoeding van de extra handelingen ten tijde van de coronapandemie.

Als PostNL wederom niet in gaat op onze eisen geven wij onze advocaat opdracht om via de rechter eerlijke betaling af te dwingen. Ook zullen we dan een klacht bij de Autoriteit Consument en Markt indienen wegens misbruik van uw monopoliepositie.

U weet, wij werken bijzonder graag mee aan het draaiende houden van Nederland. Maar niet langer ten koste van onze ondernemingen en onze werknemers en slechts ten gunste van PostNL.

De maat is vol.

Namens uw duizenden zwoegende pakketbezorgers,

Ruud Wassenaar

Voorzitter Belangenvereniging voor Pakket Distributie